



Santiago, 15 de mayo de 2020

## Estimados Clientes

Junto con saludar, me dirijo a usted para informar una serie de importantes y positivos cambios que afectará la forma en que nos relacionamos con nuestros clientes:

1. A partir del Lunes 1 de Junio de 2020, comenzaremos a comercializar nuestros productos MYH a través de INDURA S.A., RUT 76.150.343-k, lo que nos permitirá poner a su disposición una oferta productos más amplia, y con todo el respaldo INDURA, en Soldadura, Equipos, Herramientas y consumibles, manteniendo los mismos descuentos que hoy en día tiene en los productos MYH e incluso pudiendo acceder a nuevas ofertas.
2. Desde el punto de vista administrativo, y dada la contingencia actual, a partir del 1 de junio 2020, todas sus consultas, cotizaciones y órdenes compra deberán ser enviadas a INDURA S.A., directamente a nuestro email [ventas@indura.net](mailto:ventas@indura.net), o bien llamando a nuestro Centro de Servicio al Cliente (CSC) al **600 600 30 30** o contactando directamente a su ejecutivo.
3. A partir del 1 de junio de 2020, las facturas serán emitidas por INDURA S.A., y su pago se deberán realizar de acuerdo al siguiente detalle:

Órdenes de Compra	Pago de Facturas INDURA
<b>INDURA S.A.</b> <b>RUT 76.150.343-k</b> Dirección: Av. Américas 585, Cerrillos, Santiago Teléfono: +56-22 530 3000 Centro Servicio al Cliente: 600 600 3030 Email: <a href="mailto:ventas@indura.net">ventas@indura.net</a>	Banco: SANTANDER Cuenta Corriente N°: <b>1525144147</b>  Para mantener su cuenta ordenada y evitar problemas con sus pedidos, le solicitamos que siempre envíe su información de pago de facturas INDURA a: <b><a href="mailto:pagoscl@airproducts.com">pagoscl@airproducts.com</a></b> , identificando el número de factura la cual está pagando.

Nota: Es importante recordar que todas las O/C anteriores al 1 de junio de 2020, enviadas a MYH Comercial Ltda., serán facturadas y entregadas por MYH, sin mayores cambios en el proceso, y deberán ser pagadas precisamente a MYH.



4. Respecto el proceso de entrega de Productos: a partir del 1 de junio de 2020 usted podrá seleccionar para sus Órdenes de Compra, una de las siguientes alternativas de entrega, informando y consensuando horarios con nuestro Centro de Servicio al Cliente (CSC) al 600 600 3030, o bien en nuestro correo [ventas@indura.net](mailto:ventas@indura.net):
  - a. Retiro Directo de Cliente en nuestro Indura Market ubicado en Panamericana Norte 5363 Conchalí, o bien en nuestra bodega de Cerrillos ubicada en Pedro Aguirre Cerda 7060 Cerrillos, Santiago. En ambos casos, se requerirá coordinación previa de horarios con nuestro CSC.
  - b. Envío de pedidos directamente desde INDURA a la bodega de nuestro cliente en la Región Metropolitana.
  - c. Para nuestros clientes ferreteros de otras Regiones, que trabajan con sus propios transportistas en Santiago, podremos hacer la entrega de sus productos directamente en las bodegas de dichos operadores logísticos.
  - d. Para nuestros clientes ferreteros de otras Regiones que soliciten un despacho directo desde nuestra Bodega a sus dependencias, estaremos en condiciones de cotizar y cumplir con dicha solicitud utilizando un operador logístico de nuestra confianza. Esta modalidad generará un costo de flete adicional que será cargado al cliente.

Finalmente quiero aprovechar esta instancia para reiterar el compromiso de todo el equipo MYH e INDURA con la calidad, la seguridad y el servicio de excelencia, e insistir en el llamado a cuidarnos y cuidar al resto, quedándonos en casa, promoviendo el trabajo a distancia, manteniendo el distanciamiento social, y a promover y utilizar las aplicaciones y herramientas tecnológicas que nos permitirá salir juntos y fortalecidos de esta difícil etapa que estamos viviendo.

Atentamente,

**Sebastian Bosaans Carvajal**

Gerente Retail

Indura y MyH